

SESIONES ORDINARIAS

2001

ORDEN DEL DIA N° 2599

COMISIONES DE COMUNICACIONES E INFORMATICA Y DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Impreso el día 27 de julio de 2001

Término del artículo 113: 7 de agosto de 2001

SUMARIO: Pedido de informes al Poder Ejecutivo sobre la cantidad de reclamos recibidos por la Comisión Nacional de Comunicaciones con referencia al incumplimiento por parte de las empresas telefónicas del artículo 31 de la ley 24.240 en el caso de facturación de sumas o conceptos indebidos en sus facturas desde la sanción de la citada ley, y otras cuestiones conexas. **Parentella y otros.** (1.931-D.-2001.)

Dictamen de las comisiones

Honorable Cámara:

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor, han considerado el proyecto de resolución de la señora diputada Parentella y otros señores diputados, por el que se solicita informes al Poder Ejecutivo sobre la cantidad de reclamos recepcionados por la Comisión Nacional de Comunicaciones, ante el incumplimiento de las empresas telefónicas de lo normado en la ley 24.240, de defensa del consumidor, y otras cuestiones conexas; y por las razones expuestas en el informe que se acompaña y las que dará el miembro informante, aconsejan su aprobación.

Sala de las comisiones, 17 de julio de 2001.

Pedro Calvo. – Eduardo E. Santín. – Mario Das Neves. – Arturo R. Etchevehere. – Sarah A. Picazo. – Angel O. Geijo. – María N. Sodá. – María G. Ocaña. – Héctor T. Polino. – Pablo A. Fontdevila. – María Barbagelata. – Adalberto L. Brandoni. – Marta I. Di Leo. – Víctor M. F. Fayad. – Guillermo R. Jenefes. – Miguel A. Jobe. – Arnoldo P. Lamisovsky. – Dámaso Larraburu. – Beatriz M. Leyba de Martí. – Fernan-

do Melillo. – Alejandro Nieva. – Juan C. Olivero. – Irma F. Parentella. – Alejandro A. Peyrou. – Ricardo R. Quintela. – Elsa S. Quiroz. – Rafael M. Romá. – Federico R. G. Soñez. – Atilio P. Tazzioli.

Proyecto de resolución

La Cámara de Diputados de la Nación

RESUELVE:

Dirigirse al Poder Ejecutivo para que el organismo que corresponda informe:

1. Cantidad de reclamos recibidos por la Comisión Nacional de Comunicaciones con referencia al incumplimiento por parte de las empresas telefónicas del artículo 31 de la ley 24.240 en el caso de facturación de sumas o conceptos indebidos o reclamo de pago de facturas ya abonadas, desde la sanción de la citada ley a la fecha.

2. Trámite que observa la Comisión Nacional de Comunicaciones con referencia a los citados reclamos.

3. Si existen instrucciones a las delegaciones respecto del trámite que debe observarse con los reclamos por ese concepto. En caso afirmativo, cuáles son.

4. Si la Delegación Córdoba de la Comisión Nacional de Comunicaciones ha recibido instrucciones que determinan que la respuesta a los usuarios respecto a “Multa artículo 31 ley 24.240” sea “aplicable en forma supletoria cuando no hay legislación específica”.

En caso afirmativo, si existe dictamen de la Gerencia de Jurídicos y Normas Regulatorias que fundamente la postura.

5. Si la CNC ha determinado cuál es el tratamiento dado por las empresas prestatarias del servicio

telefónico a los reclamos realizados por incumplimiento artículo 31 ley 24.240, quinto párrafo. Actuación de la CNC al respecto.

Irma F. Parentella. – Marcela A. Bordenave. – Rafael H. Flores. – Fernando Melillo. – María G. Ocaña.

INFORME

Honorable Cámara:

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor, han considerado

el proyecto de resolución de la señora diputada Parentella y otros señores diputados, por el que se solicita informes al Poder Ejecutivo sobre la cantidad de reclamos recepcionados por la Comisión Nacional de Comunicaciones, ante el incumplimiento de las empresas telefónicas de lo normado en la ley 24.240, de defensa del consumidor, y otras cuestiones conexas. Luego de su análisis han creído pertinente dictaminarlo favorablemente.

Pedro Calvo.