
SESIONES ORDINARIAS
2000
ORDEN DEL DIA N° 413

COMISIONES DE COMUNICACIONES
E INFORMATICA Y DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR

Impreso el día 28 de junio de 2000

Término del artículo 113: 7 de julio de 2000

SUMARIO **Pedido** de informes al Poder Ejecutivo referente al problema de diferencia de saldos monetarios del servicio de telefonía en la vía pública, y otras cuestiones conexas. **Jenefes** (2.298-D.-2000.)

Dictamen de las comisiones

Honorable Cámara:

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor, han considerado el proyecto de resolución del señor diputado **Jenefes**, por el que se solicita informes al Poder Ejecutivo sobre el grave problema de diferencia de saldos monetarios del servicio de telefonía en la vía pública; y, por las razones expuestas en el informe que se acompaña y las que dará el miembro informante, aconsejan la aprobación del siguiente

Proyecto de resolución

La Cámara de Diputados de la Nación

RESUELVE:

Dirigirse al Poder Ejecutivo para que, a través de los organismos pertinentes, y en referencia al problema de diferencias de saldos monetarios del servicio de telefonía en la vía pública, informe acerca de los siguientes puntos:

-. Si existe un cálculo estimado de las ganancias de las empresas prestadoras del servicio, por vueltos no entregados por los aparatos utilizados con monedas, así como también remanentes de dinero disponible en tarjetas que no se pueden utilizar para una

nueva comunicación. En caso negativo, disponer las medidas tendientes a realizar los cálculos estimativos correspondientes.

— Qué medidas se han dispuesto para que los aparatos telefónicos que funcionan con monedas lesituyan al usuario los remanentes de dinero disponible luego de concluida la comunicación.

— Si existe la posibilidad de arbitrar alguna medida tendiente a que los montos inutilizados de las tarjetas telefónicas puedan ser acumulados para ser canjeados por las empresas prestadoras del servicio por nuevas tarjetas, o bien ser donadas a instituciones sin fines de lucro para que éstos puedan canjearlas por el monto acumulado.

— Si se han dispuesto medidas tendientes a que las empresas telefónicas informen a los usuarios sobre el uso de las tarjetas telefónicas, a fin de evitar que las mismas queden inutilizadas cuando restan determinados pulsos como crédito.

— Si la totalidad de las tarjetas telefónicas circulantes en el país se pueden utilizar libremente en los teléfonos de cualquiera de las compañías prestadoras del servicio básico telefónico sin ningún tipo de limitación. En caso negativo, qué medidas se implementarán para alcanzar ese objetivo.

Sala de las comisiones, 21 de junio de 2000

**Arturo R. Etchevehere. — Eduardo San-
tin. — María S. Mayans. — Mario
Das Neves. — Sarah A. Picazo. — An-
gel O. Geijo. — María N. Sodá. —
Héctor T. Polino. — Pablo A. Fontde-
vila — Jorge L. Bucco. — Adalberto
L. Brandoni. — Carlos A. Castellani
— Héctor J. Cavallero — Guillermo
D e Sanctis. — Marta I. Di Leo.
Miguel A. Insfran. — Guillermo R. Je-
nefes. — Miguel A. Jobe. — Arnoldo
Lamisoovsky. — Beatriz M. Leyba de
Martí. — Antonio A. Lorenzo. — Nor-
berto R. Nicotra. — Jorge A. Orozco.
— Irma F. Parentella. — Ricardo C.
Quintela — Elsa S. Quiroz — Pedro
Salvatori. — Federico R. Soñez. —
Marta Suárez Alvarez de Palou. —
Juan M. Urtubey.**

INFORME

Honorable Cámara:

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor, han considerado el proyecto de resolución del señor diputado Jenefes, por el que se solicita informes al Poder Ejecutivo sobre el grave problema de diferencia de saldos monetarios del servicio de telefonía en la vía pública. Luego de su análisis, han creído conveniente despa-
charlo con dictamen favorable.

Arturo R. Etchevehere.

ANTECEDENTE

Proyecto de resolución*La Cámara de Diputados de la Nación***RESUELVE:**

Dirigirse al Poder Ejecutivo para que, a través de la Secretaría de Cultura y Comunicaciones, informe sobre,

1° — El grave problema de diferencias de saldos monetarios del servicio de telefonía en la vía pública.

2° — Si existe un cálculo estimado de las ganancias de las empresas prestadoras del servicio por vueltos no entregados por los aparatos utilizados con monedas para tal fin, así como también remanentes de dinero disponible en tarjetas que no se pueden utilizar.

3° - Si existe la posibilidad de arbitrar alguna medida tendiente a que los montos inutilizados de las tarjetas telefónicas sean donados a instituciones sin fines de lucro previamente autorizadas para tal fin.

Guillermo R. Jenefes.