

SESIONES ORDINARIAS

2003

ORDEN DEL DIA N° 2491

COMISIONES DE COMUNICACIONES
E INFORMATICA Y DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR

Impreso el día 27 de agosto de 2003

Término del artículo 113: 5 de septiembre de 2003

SUMARIO: **Empresa** Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A. Adopción de medidas para que la misma de cumplimiento a lo establecido en el artículo 33 de la resolución SC 10.059/99, Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico. **Sellarés**. (2.530-D.-2003.)

Dictamen de las comisiones

Honorable Cámara:

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor han considerado el proyecto de resolución del señor diputado Sellarés por el que se solicita al Poder Ejecutivo disponga las medidas necesarias a efectos de que la empresa Telecom Argentina de cumplimiento a lo establecido en el artículo 33 de la resolución 10.059/99 de la Secretaría de Comunicaciones; y, por las razones expuestas en el informe que se acompaña y las que dará el miembro informante, aconsejan la aprobación del siguiente

Proyecto de declaración

La Cámara de Diputados de la Nación

DECLARA:

Que vería con agrado que el Poder Ejecutivo, a través de los organismos competentes, arbitre los medios necesarios a fin de que la empresa Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A., ante la interrupción del servicio telefónico debido a la sustracción del cableado, se abstenga de notificar a sus clientes que la empresa efectuará el descuento o reintegro correspondiente a los días sin servicio sobre las respectivas facturaciones, dando estricto cumplimiento a lo establecido en el artículo 33 de la

resolución SC 10.059/99, Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico.

Sala de las comisiones, 20 de agosto de 2003.

Pablo Fontdevila. – Jorge Bucco. – Pedro Calvo. – Héctor Polino. – José L'Huillier. – Dante Elizondo. – Rafael Romá. – Marta Di Leo. – Guillermo Amstutz. – Mónica Arnaldi. – Alejandro Balián. – Juan P. Baylac. – Jesús Blanco. – Alberto Briozzo. – Carlos Caballero Martín. – Mario Capello. – Nora Chiacchio. – Elsa Correa de Pavón. – Juan C. Correa. – Teresa Ferrari de Grand. – Eduardo García. – Miguel Insfran. – Arnoldo Lamisovsky. – Miguel Mastrogícomo. – Fernando Melillo. – Alicia Narducci. – Irma Parentella. – Sarah Picazo. – Ricardo Quintela. – María Rico. – Irma Roy. – María Sodá. – Margarita Stolzberger. – Juan M. Urtubey.

INFORME

Honorable Cámara:

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor han considerado el proyecto de resolución del señor diputado Sellarés por el que se solicita al Poder Ejecutivo disponga las medidas necesarias a efectos de que la empresa Telecom Argentina de cumplimiento a lo establecido en el artículo 33 de la resolución 10.059/99 de la Secretaría de Comunicaciones. Al término de su análisis, han creído conveniente despacharlo favorablemente como proyecto de declaración.

Pablo Fontdevila.

ANTECEDENTE

Proyecto de resolución*La Cámara de Diputados de la Nación*

RESUELVE:

Solicitar al Poder Ejecutivo nacional que, mediante la Comisión Nacional de Comunicaciones, se dirija a la empresa Telecom Argentina a los fines de indicarle se abstenga de notificar a los clientes que

formulan una queja ante la interrupción del servicio por hechos de vandalismo con el texto “Telecom efectuará el descuento o reintegro correspondiente a los días sin servicio, sobre sus respectivas facturaciones”, ajustándose estrictamente a los términos del artículo 33 de la resolución 10.059/99 de la Secretaría de Comunicaciones (Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico).

Francisco Sellarés.

