

SESIONES ORDINARIAS

2004

ORDEN DEL DIA N° 1407

COMISIONES DE COMUNICACIONES E INFORMATICA Y DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Impreso el día: 18 de octubre de 2004

Término del artículo 113: 27 de octubre de 2004

SUMARIO: **Pedido** de informes al Poder Ejecutivo sobre la restitución de los servicios telefónicos por parte de la empresa Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A., y otras cuestiones conexas. **García (E. D.) y otros.** (4.968-D.-2004.)

Dictamen de las comisiones

Honorable Cámara:

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor han considerado el proyecto de resolución del señor diputado García (E. D.) y otros señores diputados por el que se solicita informes al Poder Ejecutivo sobre la restitución de los servicios telefónicos por parte de la empresa Telecom Argentina Stet-France Telecom, S.A. y otras cuestiones conexas; y, por las razones expuestas en el informe que se acompaña y las que dará el miembro informante, aconsejan la aprobación del siguiente

Proyecto de resolución

La Cámara de Diputados de la Nación

RESUELVE:

Dirigirse al Poder Ejecutivo, para que a través de los organismos correspondientes informe, en relación a la resolución CNC 1.311/04, sobre los siguientes puntos:

– Si la empresa Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A. está cumplimentando con la restitución de los servicios telefónicos dentro de los plazos estipulados por nota CNC 1.078/03.

– Si se da cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 4° del anexo II de la resolución SC 10.059/99 a los clientes afectados por falta de servicio tempo-

rario y restituido dentro de los 10 días hábiles, como asimismo, a aquéllos a quienes no les haya sido restituido el servicio.

– Si se da cumplimiento al sistema de facturación estipulado por el artículo 3° de la resolución CNC 1.311/04.

– Con relación a los puntos citados precedentemente, en caso de respuesta negativa, enumere actas de infracción labradas y monto de las multas.

– Si la empresa Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A. presta servicios alternativos de telefonía pública con tarifa de telefonía pública social, después de los diez días corridos de interrupción del servicio. Detalle nómina y ubicación de los mismos.

– En caso de negativo indique número de infracciones labradas y monto de las multas aplicadas.

– Si la empresa Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A. ha hecho efectiva las multas establecidas en los artículos 9°, 10 y 11 de la resolución CNC 1.311/04.

Sala de las comisiones, 7 de octubre de 2004.

Osvaldo M. Nemirovski. – Stella M. Córdoba. – Roberto J. Abalos. – Alicia I. Narducci. – José G. L'Huiller. – María S. Leonelli. – Diego H. Sartori. – Lucrecia E. Monti. – Hugo Martini. – Héctor T. Polino. – Julio C. Accavallo. – Juan J. Alvarez. – Guillermo Amstutz. – Daniel A. Basile. – Rosana A. Bertone. – Jesús A. Blanco. – Mauricio C. Bossa. – Graciela Camaño. – María G. De la Rosa. – Dante Elizondo. – Liliana B. Fellner. – Gustavo E. Ferri. – Alejandra O. Filomeno. – Silvana M. Giudici. – Oscar F. González. – Roddy

E. Ingram. – Carlos A. Larreguy. – Heriberto E. Mediza. – Eduardo A. Menem. – José A. Pérez. – Federico Pinedo. – María del Carmen C. Rico. – Cristian A. Ritondo. – Irma Roy. – Juan M. Urtubey.

INFORME

Honorable Cámara:

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor han considerado el proyecto de resolución del señor diputado García (E. D.) y otros señores diputados por el que se solicita informes al Poder Ejecutivo sobre la restitución de los servicios telefónicos por parte de la empresa Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A.; y, otras cuestiones conexas. Luego de su estudio han creído conveniente dictaminarlo favorablemente, con modificaciones.

Oswaldo M. Nemirovski.

ANTECEDENTE

Proyecto de resolución

La Cámara de Diputados de la Nación

RESUELVE:

Solicitar al Poder Ejecutivo nacional que por intermedio del la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) informe sobre diferentes aspectos relacionados con la resolución 1.311/2004 del registro de la comisión mencionada.

1. Si se está cumplimentando la restitución de los servicios telefónicos por parte de Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A. dentro de los plazos estipulados por la nota CNC 1.078/03. En caso de respuesta negativa informe:

a) Número de infracciones labradas y monto de las multas.

2. Si se está cumplimentando lo dispuesto por el artículo 4° del anexo II de la resolución SC 10.059/99 a los clientes afectados por la falta de servicio temporario y restituido dentro de los 10 días hábiles. En caso de respuesta negativa informe:

a) Número de infracciones labradas y monto de las multas.

3. Si se está cumplimentando lo dispuesto por el artículo 4° del anexo II de la resolución SC 10.059/99 a los clientes afectados por la falta de servicio temporario no restituido dentro de los 10 días hábiles. En caso de respuesta negativa informe:

a) Número de infracciones labradas y monto de las multas.

4. Si se está cumplimentando el sistema de facturación estipulado por el artículo 3° de la resolución 1.311/2004. En caso de respuesta negativa informe:

a) Enumere actas de infracción labradas y monto de las multas.

5. Si se están prestando por parte de Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A. los servicios alternativos de telefonía pública con tarifa de telefonía pública social después de los 10 días corridos de interrupción del servicio. En caso afirmativo informe:

a) Nómina y ubicación de los mismos.

En caso de respuesta negativa informe:

a) Número de infracciones labradas y monto de las multas.

6. Si la empresa Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A. han hecho efectivas las multas estipuladas por los artículos 9°, 10 y 11 de la resolución 1.311/2004 del registro de la comisión mencionada.

Eduardo D. J. García. – María E. Barbagelata. – Sergio A. Basteiro. – Eduardo A. Di Pollina. – Héctor T. Polino. – Jorge Rivas.



Imprenta
del Congreso de la Nación