

## SESIONES ORDINARIAS

### 2004

# ORDEN DEL DIA N° 1630

#### COMISIONES DE COMUNICACIONES E INFORMATICA Y DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Impreso el día 15 de noviembre de 2004

Término del artículo 113: 24 de noviembre de 2004

**SUMARIO:** **Pedido** de informes al Poder Ejecutivo sobre denuncias efectuadas contra la empresa Telefónica de Argentina por incorporar facturación a clientes de servicio de mantenimiento domiciliario no requerido. **Elizondo**. (3.702-D.-2004.)

#### Dictamen de las comisiones

*Honorable Cámara:*

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor han considerado el proyecto de resolución del señor diputado Elizondo por el que se solicita informes al Poder Ejecutivo sobre las denuncias efectuadas contra la empresa Telefónica de Argentina por facturar cargos no solicitados por el usuario; y, por las razones expuestas en el informe que se acompaña y las que dará el miembro informante, aconsejan la aprobación del siguiente

#### Proyecto de resolución

*La Cámara de Diputados de la Nación*

RESUELVE:

Dirigirse al Poder Ejecutivo, para que a través de los organismos competentes, informe sobre las denuncias efectuadas contra la empresa Telefónica de Argentina por incorporar a la facturación de sus clientes, el servicio de mantenimiento domiciliario no requerido por los usuarios.

Sala de las comisiones, 2 de noviembre de 2004.

*Oswaldo M. Nemirovski. – Stella M. Córdoba. – Roberto J. Abalos. – Alicia I. Narducci. – María S. Leonelli. – Diego H. Sartori. – Daniel M. Esain. – Lucrecia Monti. – Eduardo G. Macaluse. – Hugo Martini. – Héctor T. Polino. – Julio C. Accavallo. – Guillermo Amstutz. – Isabel A. Artola. – Rosana A. Bertone. – Jesús A. Blanco.*

*– Mauricio C. Bossa. – Graciela Camaño. – José M. Cantos. – Dante Elizondo. – Liliana B. Fellner. – Gustavo E. Ferri. – Alejandro O. Filomeno. – Silvana M. Giudici. – Gracia M. Jaroslavsky. – Juan C. López. – Aida F. Maldonado. – Adrián Menem. – Blanca I. Osuna. – Federico Pinedo. – María del C. Rico. – Cristian A. Ritondo. – Irma Roy. – Juan M. Urtubey.*

#### INFORME

*Honorable Cámara:*

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor han considerado el proyecto de resolución del señor diputado Elizondo por el que se solicita informes al Poder Ejecutivo sobre las denuncias efectuadas contra la empresa Telefónica de Argentina por facturar cargos no solicitados por los usuarios. Al término de su análisis, han creído conveniente despacharlo favorablemente, con modificaciones.

*Oswaldo M. Nemirovski.*

#### ANTECEDENTE

#### Proyecto de resolución

*La Cámara de Diputados de la Nación*

RESUELVE:

Solicitar que el Poder Ejecutivo informe a esta Honorable Cámara por medio de sus organismos competentes sobre las denuncias existentes contra la empresa Telefónica de Argentina por incorporar a la facturación de sus clientes servicios no requeridos por el usuario.

*Dante Elizondo.*