

## SESIONES DE PRORROGA

### 2004

# ORDEN DEL DIA N° 1829

#### COMISIONES DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y DE COMUNICACIONES E INFORMATICA

Impreso el día 2 de diciembre de 2004

Término del artículo 113: 14 de diciembre de 2004

SUMARIO: **Programa** de radio “La Gente y su Defensor”. Declaración de interés de esta Honorable Cámara. **Bayonzo y otros.** (5.497-D.-2004.)

#### Dictamen de las comisiones

*Honorable Cámara:*

Las comisiones de Defensa del Consumidor y de Comunicaciones e Informática han considerado el proyecto de resolución de la señora diputada Bayonzo y otros señores diputados, por el que se declara de interés parlamentario el programa de radio “La Gente y su Defensor”, realizado por el área de prensa del Defensor del Pueblo de la Nación; y, por las razones expuestas en el informe que se acompaña y las que dará el miembro informante, aconsejan la aprobación del siguiente

#### Proyecto de resolución

*La Cámara de Diputados de la Nación*

RESUELVE:

Declarar de interés de esta Honorable Cámara el programa de radio “La Gente y su Defensor”, realizado por el área de prensa del Defensor del Pueblo de la Nación.

Sala de las comisiones, 18 de noviembre de 2004.

*Stella M. Córdoba. – Osvaldo M. Nemirovski. – Roberto J. Abalos. – María S. Leonelli. – José G. L'Huillier. – Héctor T. Polino. – Lucrecia E. Monti. – Julio C. Accavallo. – Juan J. Alvarez. – Guillermo Amstutz. – Daniel A. Basile. – Rosana A. Bertone. – Jesús A. Blanco. – Mauricio C. Bossa. – José M. Cantos. – Juan C. Correa. – María G. De la Rosa. – Dante Elizondo. –*

*Gustavo E. Ferri. – José O. Figueroa. – Alejandro O. Filomeno. – Oscar F. González. – Roddy E. Ingram. – Gracia M. Jaroslavsky. – Carlos A. Larreguy. – Heliberto E. Mediza. – Eduardo A. Menem. – Adrián Pérez. – Federico Pinedo. – María del Carmen C. Rico. – Cristian A. Ritondo. – Irma Roy.*

#### INFORME

*Honorable Cámara:*

Las comisiones de Defensa del Consumidor y de Comunicaciones e Informática al considerar el proyecto de resolución de la señora diputada Bayonzo y otros señores diputados, sobre declarar de interés parlamentario el programa de radio “La Gente y su Defensor”, realizado por el área de prensa del Defensor del Pueblo de la Nación, lo modifican por razones de reglamento, y creen innecesario abundar en más detalles que los expuestos en los fundamentos que lo acompañan, por lo que los hacen suyos y así lo expresan.

*Stella M. Córdoba.*

#### FUNDAMENTOS

Señor presidente:

La comunicación con los ciudadanos y la información de los actos de gobierno, y de sus funcionarios, es un derecho que no puede delegarse a nadie, sino que es personal.

En tal sentido interpretó el Defensor del Pueblo de la Nación que comunicar lo que hace, es tan importante como lo que hace. Por ello se diseñó el Plan Federal de Difusión para fortalecer y posicionar la institución en toda la superficie del país. Se comen-

zó, a través de diferentes medios, a hacer conocer las actividades de la Defensoría y sus funciones. Hace casi 5 años se decidió producir y realizar en la institución, con personal propio, un programa de radio que se difunde gratuitamente en todo el país.

Los ciudadanos de todas las regiones del país, sin excepción, reciben por este medio información de hechos concretos: cómo defender sus derechos como jubilado, como consumidor y lograr que se corrijan hechos anormales, o que se le otorgue una jubilación a una persona que cumple con todos los requisitos para recibir el beneficio y temas burocráticos demoran la resolución, etcétera. Al escuchar esto saben que se les abre la puerta de la Defensoría para hacer vales sus derechos.

Este programa se realiza en un estudio de radio que se encuentra en la sede de la Defensoría del Pueblo. A partir de un *master* se hacen copias para enviarlas por correo a más de 160 emisoras del interior del país todas las semanas. En otras más de 50 emisoras que tienen el acceso a medios técnicos, como Internet, bajan el programa y lo emiten al aire.

Este programa radial es un servicio público para la comunidad, con objetivos no comerciales y con fines de carácter social; es educativo y formativo, enseñando a las personas derechos que no conocen, y cómo deben defenderlos; tomando el pueblo conocimiento de la Defensoría, se acercan a una herramienta constitucional que garantiza el principio de igualdad ante la ley.

A través del tratamiento de un amplio abanico de temas se realiza su difusión, primordialmente en radios locales deseosas de tener información en sus programaciones, convirtiéndose en costumbre escuchar este programa, llegando incluso a países limítrofes.

Como antecedente merecen destacarse los premios recibidos:

– Mención especial del Consejo Profesional de

Relaciones Públicas en la categoría “Relación con la comunidad”.

– Premio a la excelencia *broadcasting*: Ternado en el rubro “Solidaridad”.

– Premio AM CART: primer premio en la categoría “Interés general”.

– Premio Ratel’K: nominación para el Ratel’K de Oro 2001.

– Premio Magnificat entregado por la Asociación de Radiodifusoras Católicas Argentinas (ARCA).

Finalmente, no debemos olvidar el alto nivel de interacción con la sociedad y el respeto mutuo existente entre la comunidad y el programa, ofreciendo soluciones a las demandas de los ciudadanos, con autonomía de criterio sin influencias ni presiones.

Por lo expuesto, señor presidente, considero que debe aprobarse el presente proyecto que servirá de reconocimiento de este servicio que el programa presta a todos los argentinos.

*Liliana A. Boyonzo. – Olinda Montenegro.  
– Héctor R. Romero. – Víctor  
Zimmermann.*

#### ANTECEDENTE

#### Proyecto de resolución

*La Cámara de Diputados de la Nación*

RESUELVE:

Declarar de interés legislativo el programa “La Gente y su Defensor”, un programa de radio para todo el país, realizado por el área de prensa del Defensor del Pueblo de la Nación, que se emite semanalmente por más de doscientas emisoras del país.

*Liliana A. Boyonzo. – Olinda Montenegro.  
– Héctor R. Romero. – Víctor  
Zimmermann.*



**Imprenta**  
del Congreso de la Nación