

SESIONES ORDINARIAS

2005

ORDEN DEL DIA N° 2972

COMISIONES DE COMUNICACIONES E INFORMATICA
Y DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Impreso el día 14 de septiembre de 2005

Término del artículo 113: 23 de septiembre de 2005

SUMARIO: **Pedido** de informes al Poder Ejecutivo sobre el perjuicio a los usuarios causado por el vencimiento de tarjetas telefónicas para carga de celulares y otras cuestiones conexas. **Montenegro y otros.** (3008-D.-2005.)

Dictamen de las comisiones*Honorable Cámara:*

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor han considerado el proyecto de resolución de la señora diputada Montenegro y otros señores diputados, por el que se solicitan informes al Poder Ejecutivo sobre la comercialización de tarjetas con fecha de vencimiento para el uso en teléfonos públicos y celulares; y, por las razones expuestas en el informe que se acompaña y las que dará el miembro informante, aconsejan la aprobación del siguiente

Proyecto de resolución*La Cámara de Diputados de la Nación*

RESUELVE:

Dirigirse al Poder Ejecutivo, para que a través de los organismos que correspondan, informe sobre los siguientes puntos:

– Si se tiene conocimiento de que las tarjetas telefónicas para el uso en los celulares tienen un plazo de vencimiento, que se extiende desde el primer llamado efectuado hasta 30, 60 o 120 días posteriores al mismo.

– Si se ha evaluado el perjuicio que esta situación ocasiona a los usuarios, generando utilidades concretas a las empresas prestadoras del servicio, en virtud de que es un servicio pagado por usuarios pero que no puede ser utilizado.

– En caso afirmativo, qué políticas se implementarán a fin de compensar a los usuarios por los perjuicios ocasionados.

– En el mismo sentido, si existe o existirá alguna forma de compensación para los usuarios de tarjetas de teléfonos públicos cuando su saldo no alcanza para efectuar la llamada.

Sala de las comisiones, 1° de septiembre de 2005.

Oswaldo M. Nemirovski. – Stella Maris Córdoba. – Roberto J. Abalos. – Alicia I. Narducci. – María S. Leonelli. – Diego H. Sartori. – Daniel M. Esaín. – Lucrecia E. Monti. – Eduardo G. Macaluse. – Héctor T. Polino. – Julio C. Accavallo. – Guillermo Amstutz. – Isabel A. Artola. – Rosana A. Bertone. – Jesús A. Blanco. – Miguel L. Bonasso. – Mauricio C. Bossa. – Graciela Camaño. – José M. Cantos. – María G. De La Rosa. – Fabián De Nuccio. – Víctor M. Fayad. – Gustavo E. Ferri. – José O. Figueroa. – Alejandro O. Filomeno. – Silvana M. Giudici. – Oscar F. González. – Roddy E. Ingram. – Gracia M. Jaroslavsky. – Juan C. López. – Aída F. Maldonado. – Heriberto E. Mediza. – Federico Pinedo. – Cristian A. Ritondo. – Margarita R. Stolbizer.

INFORME*Honorable Cámara:*

Las comisiones de Comunicaciones e Informática y de Defensa del Consumidor han considerado el proyecto de resolución de la señora di-

putada Montenegro y otros señores diputados, por el que se solicitan informes al Poder Ejecutivo sobre la comercialización de tarjetas con fecha de vencimiento para el uso en teléfonos públicos y celulares. Luego de su análisis, han creído conveniente dictaminado favorablemente con modificaciones.

Oswaldo M. Nemirovski.

ANTECEDENTE

Proyecto de resolución

La Cámara de Diputados de la Nación

RESUELVE:

Requerir al Poder Ejecutivo para que a través de quien corresponda informe a esta Cámara en lo referente a la comercialización de las tarjetas para el uso de los teléfonos públicos y teléfonos celulares lo siguiente:

1. Si tiene conocimiento de que las tarjetas telefónicas para uso en los celulares tienen un vencimiento en su uso que abarca desde el primer llamado hasta 30, 60 o 120 días, según corresponda.

2. Si se ha tenido en cuenta el perjuicio que esto les está ocasionando a los usuarios de este tipo de tarjetas, determinándose una utilidad concreta que se transfiere a las empresas telefónicas, ya que es un servicio pagado que no puede ser usado.

3. Si hay algún tipo de planificación para poder compensar a los usuarios por esta situación que contemple que las tarjetas telefónicas que se comercializan para uso en la telefonía celular no tengan vencimiento y del mismo modo, si existe alguna forma de compensación para los usuarios de tarjetas de teléfonos públicos cuando su saldo no alcanza para efectuar una llamada.

Olinda Montenegro. – Liliana A. Bayonzo. – Julio C. Martínez. – Héctor R. Romero. – Víctor Zimmermann.