

ENTIDAD 115

COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES

POLITICA PRESUPUESTARIA DE LA ENTIDAD

La Comisión Nacional de Comunicaciones, es un órgano descentralizado de la Secretaría de Comunicaciones, que tiene entre sus funciones, facultades y deberes, la regulación administrativa y técnica, el contralor, fiscalización y verificación en materia de telecomunicaciones, con la finalidad de proteger a los usuarios, garantizando el equilibrio entre los beneficios particulares de las empresas y el interés público.

Asimismo, ejerce el poder de policía del espectro radioeléctrico de las telecomunicaciones y de los servicios postales, previniendo y sancionando conductas anticompetitivas.

La Comisión Nacional de Comunicaciones, asiste a la Secretaría de Comunicaciones, en el ejercicio de la representación nacional ante organismos y entidades internacionales.

Los principales objetivos de política presupuestaria para el año 2004 son:

- Promover la recuperación plena del ejercicio de la capacidad de control de la Comisión Nacional en todo el territorio nacional, de conformidad con las políticas de comunicaciones definidas por el Poder Ejecutivo Nacional a través de la Secretaría de Comunicaciones.
- Continuar con las actividades que hacen a su naturaleza de control, difusión y resguardo de los derechos de los usuarios y el control de los servicios de acuerdo con las normas vigentes, asistiendo a la Secretaría de Comunicaciones en la elaboración, actualización y administración de los planes técnicos de telecomunicaciones en cuanto se refieran a compatibilidad operativa, calidad mínima de servicio e interconexión de redes y en la elaboración de los reglamentos generales para los servicios de telecomunicaciones y para la actividad postal.
- Lograr un verdadero fortalecimiento del Organismo a través de la confección e implementación de manuales de procedimiento y modificaciones estructurales tendientes a sistematizar su funcionamiento, con el objetivo de dotar al organismo con certificaciones basadas en procesos de calidad.
- Encarar un proceso de normalización en materia de infraestructura edilicia.

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL (ENTIDAD)
(en pesos)

| INCISO - PARTIDA PRINCIPAL | IMPORTE |
|--|--------------------|
| TOTAL | 156.782.988 |
| Gastos en Personal | 14.723.000 |
| Personal Permanente | 10.419.458 |
| Personal Temporario | 3.076.663 |
| Asignaciones Familiares | 21.370 |
| Asistencia Social al Personal | 1.177.693 |
| Beneficios y Compensaciones | 27.816 |
| Bienes de Consumo | 431.000 |
| Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales | 74.356 |
| Textiles y Vestuario | 3.464 |
| Productos de Papel, Cartón e Impresos | 142.619 |
| Productos de Cuero y Caucho | 2.002 |
| Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes | 38.427 |
| Productos de Minerales No Metálicos | 3.020 |
| Productos Metálicos | 6.830 |
| Minerales | 280 |
| Otros Bienes de Consumo | 160.002 |
| Servicios No Personales | 57.585.988 |
| Servicios Básicos | 1.521.338 |
| Alquileres y Derechos | 131.062 |
| Mantenimiento, Reparación y Limpieza | 581.879 |
| Servicios Técnicos y Profesionales | 53.512.851 |
| Servicios Comerciales y Financieros | 230.526 |
| Pasajes y Viáticos | 771.830 |
| Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios | 231.053 |
| Otros Servicios | 605.449 |
| Bienes de Uso | 4.073.000 |
| Construcciones | 3.600.000 |
| Maquinaria y Equipo | 349.357 |
| Libros, Revistas y Otros Elementos Coleccionables | 19.738 |
| Activos Intangibles | 103.905 |
| Transferencias | 5.789.000 |
| Transferencias a Universidades Nacionales | 5.056.000 |
| Transferencias al Exterior | 733.000 |
| Gastos Figurativos | 74.181.000 |
| Gastos Fig. de la Adm. Nac. p/Transacciones Corrientes | 74.151.000 |
| Gastos Fig. de la Adm. Nac. P/Transacciones de Capital | 30.000 |

CUENTA AHORRO INVERSION FINANCIAMIENTO
(en pesos)

| | |
|---|-------------|
| I) INGRESOS CORRIENTES | 160.642.000 |
| Ingresos No Tributarios | 160.642.000 |
| II) GASTOS CORRIENTES | 78.528.988 |
| Gastos de Consumo | 72.739.988 |
| Transferencias Corrientes | 5.789.000 |
| III) RESULT.ECON.: AHORRO/DESAHORRO (I-II) | 82.113.012 |
| IV) RECURSOS DE CAPITAL | 0 |
| V) GASTOS DE CAPITAL | 4.073.000 |
| Inversión Real Directa | 4.073.000 |
| VI) RECURSOS TOTALES (I+IV) | 160.642.000 |
| VII) GASTOS TOTALES (II+V) | 82.601.988 |
| VIII) RESULT. FINANC. ANTES CONTRIB. (VI-VII) | 78.040.012 |
| IX) CONTRIBUCIONES FIGURATIVAS | 0 |
| X) GASTOS FIGURATIVOS | 74.181.000 |
| XI) RESULTADO FINANCIERO (VIII+IX-X) | 3.859.012 |
| XII) FUENTES FINANCIERAS | 0 |
| XIII) APLICACIONES FINANCIERAS | 3.859.012 |
| Inversión Financiera | 3.859.012 |

COMPOSICION DE LOS RECURSOS POR RUBRO
(en pesos)

| RUBRO | ESTIMADO |
|--------------------------------|--------------------|
| TOTAL | 160.642.000 |
| Ingresos No Tributarios | 160.642.000 |
| Tasas | 44.700.000 |
| Otras | 44.700.000 |
| Derechos | 113.602.000 |
| Otros | 113.602.000 |
| Otros | 2.340.000 |
| No Especificados | 2.340.000 |

LISTADO DE PROGRAMAS Y CATEGORIAS EQUIVALENTES

| CODIGO | DENOMINACION | UNIDAD EJECUTORA | CREDITO |
|--------------|--|---|--------------------|
| 01 | Actividad Central | | 70.862.468 |
| 16 | Control de los Servicios de Telecomunicaciones | Directorio - Gerencias de Control y de Ingeniería | 10.434.895 |
| 17 | Control de los Servicios Postales | Directorio - Gerencia de Servicios Postales | 1.304.625 |
| 99 | Contribuciones Figurativas | | 74.181.000 |
| TOTAL | | | 156.782.988 |

RECURSOS HUMANOS
TOTAL

| TOTALES | CARGOS | | | HORAS DE CATEDRA | | |
|--|--------|-------|-------|------------------|-------|-------|
| | TOTAL | PERM. | TEMP. | TOTAL | PERM. | TEMP. |
| Comisión Nacional de Comunicaciones | 257 | 257 | 0 | | | |

CATEGORIA 01
ACTIVIDAD CENTRAL

RECURSOS HUMANOS

| CARGO O CATEGORIA | CANTIDAD DE | |
|-------------------|-------------|------------------|
| | CARGOS | HORAS DE CATEDRA |

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Comisión Nacional de
Comunicaciones
Subtotal Escalafón

99

TOTAL PROGRAMA

99

LISTADO DE ACTIVIDADES CENTRALES Y PROYECTOS

| CODIGO | DENOMINACION | UNIDAD EJECUTORA | CREDITO |
|---------------------|--|--|-------------------|
| Actividades: | | | |
| 01 | Conducción y Administración | Directorio - Gerencia de Administración y Recursos | 65.429.792 |
| 02 | Relaciones Institucionales | Directorio - Gerencia de Relaciones Institucionales | 1.832.676 |
| Proyectos: | | | |
| 01 | Cambio Fachada Edificio Sede Central Comisión Nacional de Comunicaciones | Directorio - Gerencias de Administración de Recursos y de Relaciones Institucionales | 3.600.000 |
| TOTAL | | | 70.862.468 |

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

| INCISO - PARTIDA PRINCIPAL | IMPORTE |
|--|-------------------|
| TOTAL | 70.862.468 |
| Gastos en Personal | 6.626.634 |
| Personal Permanente | 4.581.348 |
| Personal Temporario | 1.555.327 |
| Asignaciones Familiares | 9.110 |
| Asistencia Social al Personal | 453.033 |
| Beneficios y Compensaciones | 27.816 |
| Bienes de Consumo | 332.358 |
| Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales | 59.653 |
| Textiles y Vestuario | 3.231 |
| Productos de Papel, Cartón e Impresos | 126.015 |
| Productos de Cuero y Caucho | 927 |
| Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes | 10.732 |
| Productos de Minerales No Metálicos | 2.454 |
| Productos Metálicos | 5.044 |
| Minerales | 160 |
| Otros Bienes de Consumo | 124.142 |
| Servicios No Personales | 56.392.903 |
| Servicios Básicos | 1.107.080 |
| Alquileres y Derechos | 58.409 |
| Mantenimiento, Reparación y Limpieza | 508.337 |
| Servicios Técnicos y Profesionales | 53.496.684 |
| Servicios Comerciales y Financieros | 209.802 |
| Pasajes y Viáticos | 313.587 |
| Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios | 223.508 |
| Otros Servicios | 475.496 |
| Bienes de Uso | 4.001.213 |
| Construcciones | 3.600.000 |
| Maquinaria y Equipo | 331.125 |
| Libros, Revistas y Otros Elementos Coleccionables | 19.738 |
| Activos Intangibles | 50.350 |
| Transferencias | 3.509.360 |
| Transferencias a Universidades Nacionales | 2.776.360 |
| Transferencias al Exterior | 733.000 |

PROGRAMA 16

CONTROL DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

UNIDAD EJECUTORA

DIRECTORIO - GERENCIAS DE CONTROL Y DE INGENIERIA

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

La prioridad fundamental de este programa consiste en el contralor de las empresas telefónicas, con miras fundamentalmente a lograr el incremento en la calidad de la prestación del servicio telefónico.

En cuanto al espectro radioeléctrico, cabe remarcar que la administración del mismo continúa en manos privadas, a través de la empresa Thales Spectrum de Argentina. Dada la tecnología que se está aplicando a partir de la intervención de esta empresa en la gestión de la facturación y su cobro, se espera lograr incrementos aún más importantes en la recaudación efectiva del ente.

En lo referente al usuario telefónico, continuará intensificándose la labor de la denominada Casa del Cliente, tendiente a la defensa y protección de sus derechos a través de la recepción de reclamos, y el asesoramiento respectivo.

Cabe destacar que uno de los objetivos del programa es reforzar el concepto de la libre competencia con vistas a un eficiente desarrollo de los mercados, procurando implementar el conjunto de medidas necesarias para supervisar, prevenir y corregir todas las conductas de los operadores que pretendan abusar por su posición dominante.

Por último, es menester señalar que cuanto mejor sea la calidad de los controles mayor será el impacto en el crecimiento de la recaudación, sea por derechos de estaciones radioeléctricas, tasa de control, verificación y fiscalización, etc.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

| DENOMINACION | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |
|--|------------------------|----------|
| METAS: | | |
| Asignación de Frecuencias | Licencia Otorgada | 10.708 |
| Atención de Usuarios | Reclamo Solucionado | 18.000 |
| Control Técnico de Transmisiones | Inspección | 40.000 |
| Homologación de Equipos | Equipo | 1.000 |
| Otorgamiento Autorización para Instalación y Puesta en Funcionamiento de Estaciones Radioeléctricas | Autorización Otorgada | 1.900 |
| Otorgamiento de Licencias de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones en Régimen de Competencia | Licencia Otorgada | 100 |
| Otorgamiento de Certificados de Operador en Telecomunicaciones | Certificado Expedido | 1.100 |
| Otorgamiento de Licencias de Radioaficionados | Licencia Otorgada | 1.000 |
| Realización de Allanamientos | Allanamiento Realizado | 1.200 |
| Realización de Auditorías | Auditoría Realizada | 200 |

RECURSOS HUMANOS

| CARGO O CATEGORIA | CANTIDAD DE | |
|-------------------|-------------|------------------|
| | CARGOS | HORAS DE CATEDRA |

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Comisión Nacional de Comunicaciones

Subtotal Escalafón 142

TOTAL PROGRAMA 142

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

| CODIGO | DENOMINACION | UNIDAD EJECUTORA | CREDITO |
|--------------|---|------------------------|-------------------|
| 01 | Fiscalización Servicios de Telecomunicaciones y Atención a Usuarios | Gerencia de Control | 6.228.304 |
| 02 | Ingeniería de las Telecomunicaciones | Gerencia de Ingeniería | 4.206.591 |
| TOTAL | | | 10.434.895 |

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL
(en pesos)

| INCISO - PARTIDA PRINCIPAL | IMPORTE |
|--|-------------------|
| TOTAL | 10.434.895 |
| Gastos en Personal | 7.203.324 |
| Personal Permanente | 5.176.888 |
| Personal Temporario | 1.368.576 |
| Asignaciones Familiares | 11.560 |
| Asistencia Social al Personal | 646.300 |
| Bienes de Consumo | 80.399 |
| Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales | 10.956 |
| Textiles y Vestuario | 93 |
| Productos de Papel, Cartón e Impresos | 14.264 |
| Productos de Cuero y Caucho | 1.075 |
| Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes | 22.266 |
| Productos de Minerales No Metálicos | 566 |
| Productos Metálicos | 1.725 |
| Minerales | 20 |
| Otros Bienes de Consumo | 29.434 |
| Servicios No Personales | 994.471 |
| Servicios Básicos | 414.193 |
| Alquileres y Derechos | 72.571 |
| Mantenimiento, Reparación y Limpieza | 71.447 |
| Servicios Técnicos y Profesionales | 6.369 |
| Servicios Comerciales y Financieros | 19.416 |
| Pasajes y Viáticos | 272.977 |
| Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios | 7.545 |
| Otros Servicios | 129.953 |
| Bienes de Uso | 61.381 |
| Maquinaria y Equipo | 7.826 |
| Activos Intangibles | 53.555 |
| Transferencias | 2.095.320 |
| Transferencias a Universidades Nacionales | 2.095.320 |

PROGRAMA 17
CONTROL DE LOS SERVICIOS POSTALES

UNIDAD EJECUTORA
DIRECTORIO - GERENCIA DE SERVICIOS POSTALES

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

En este programa se agrupan aquellas actividades referentes a la aplicación de la Ley de Correos N° 20.216, Capítulo II de la Ley N° 19.798 y demás normas regulatorias, a fin de cumplir con las siguientes misiones:

- Controlar el cumplimiento de la normativa vigente en materia postal telegráfica por parte de los operadores del mercado postal y telegráfico.
- Entender en la instrumentación de la recaudación de la renta postal, la tasa de control, verificación y fiscalización postal y la tasa de categorización postal.
- Auditar el cumplimiento de las obligaciones contractuales suscriptas en el contrato de concesión del Correo Oficial de la República.
- Administrar el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Postales y Telegráficos.
- Controlar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los prestadores inscriptos, y en su caso aplicar las sanciones correspondientes.
- Asegurar que los servicios postales y telegráficos sean prestados conforme a los estándares mínimos de calidad previstos en los convenios vigentes.
- Atender los reclamos de los usuarios y las controversias entre los prestadores.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

| DENOMINACION | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |
|---|-----------------------|----------|
| METAS: | | |
| Autorización para Operar en el Mercado Postal | Autorización Otorgada | 80 |
| Control de Calidad en los Servicios Postales | Operativo | 22 |
| Producción de Estadísticas del Mercado Postal | Ejemplar Impreso | 300 |
| Producción de Estadísticas del Mercado Postal | Publicación | 16 |
| Realización de Auditorías | Auditoría Realizada | 60 |
| Renovación de Autorizaciones | Autorización Renovada | 216 |

RECURSOS HUMANOS

| CARGO O CATEGORIA | CANTIDAD DE | |
|-------------------|-------------|------------------|
| | CARGOS | HORAS DE CATEDRA |

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Comisión Nacional de Comunicaciones

| | |
|--------------------|----|
| Subtotal Escalafón | 16 |
|--------------------|----|

| | |
|----------------|----|
| TOTAL PROGRAMA | 16 |
|----------------|----|

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

| CODIGO | DENOMINACION | UNIDAD EJECUTORA | CREDITO |
|--------------|---|--|------------------|
| 01 | Análisis del Mercado y Planeamiento Normativo | Area Estadística Postal y Control de Calidad | 608.900 |
| 02 | Registro Nacional de Prestadores | Area Registro Nacional de Prestadores de Servicios Postales | 331.351 |
| 03 | Control Concesionario, Correo Oficial y Patrimonio Filatélico | Area Auditoría Correo Oficial | 364.374 |
| TOTAL | | | 1.304.625 |

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL
(en pesos)

| INCISO - PARTIDA PRINCIPAL | IMPORTE |
|--|------------------|
| TOTAL | 1.304.625 |
| Gastos en Personal | 893.042 |
| Personal Permanente | 661.222 |
| Personal Temporario | 152.760 |
| Asignaciones Familiares | 700 |
| Asistencia Social al Personal | 78.360 |
| Bienes de Consumo | 18.243 |
| Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales | 3.747 |
| Textiles y Vestuario | 140 |
| Productos de Papel, Cartón e Impresos | 2.340 |
| Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes | 5.429 |
| Productos Metálicos | 61 |
| Minerales | 100 |
| Otros Bienes de Consumo | 6.426 |
| Servicios No Personales | 198.614 |
| Servicios Básicos | 65 |
| Alquileres y Derechos | 82 |
| Mantenimiento, Reparación y Limpieza | 2.095 |
| Servicios Técnicos y Profesionales | 9.798 |
| Servicios Comerciales y Financieros | 1.308 |
| Pasajes y Viáticos | 185.266 |
| Bienes de Uso | 10.406 |
| Maquinaria y Equipo | 10.406 |
| Transferencias | 184.320 |
| Transferencias a Universidades Nacionales | 184.320 |

OTRAS CATEGORIAS PRESUPUESTARIAS 99 CONTRIBUCIONES FIGURATIVAS

Incluye contribuciones figurativas de la Comisión Nacional de Comunicaciones a favor del Tesoro Nacional y del Ministerio de Economía y Producción.

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

| CODIGO | DENOMINACION | UNIDAD EJECUTORA | CREDITO |
|--------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|
| 01 | Contribuciones al Tesoro Nacional | | 71.635.000 |
| 02 | Otras Contribuciones | | 2.546.000 |
| TOTAL | | | 74.181.000 |

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL
(en pesos)

| INCISO - PARTIDA PRINCIPAL | IMPORTE |
|--|-------------------|
| TOTAL | 74.181.000 |
| Gastos Figurativos | 74.181.000 |
| Gastos Fig. de la Adm. Nac. p/Transacciones Corrientes | 74.151.000 |
| Gastos Fig. de la Adm. Nac. P/Transacciones de Capital | 30.000 |

