

CAMARA DE DIPUTADOS DE LA NACION MESA DE ENTRADAS	
9 MAR 2004	
SEC: D. 1º	h9f HORALLOS



# Proyecto de ley

El Senado y la Cámara de Diputados de la Nación  
Argentina, etc.,

## **DERECHO DE LOS USUARIOS AL LIBRE ACCESO DEL CONSUMO DE SERVICIOS**

**Artículo 1:** Las empresas proveedoras de servicios, deben facilitar, en forma gratuita, el acceso a toda la información sobre los consumos realizados por los usuarios y clientes, en tiempo real a través de sus páginas web.

**Artículo 2:** Las empresas proveedoras de servicios deben garantizar la confidencialidad de la información correspondiente a cada usuario y/o cliente.

**Artículo 3:** Las empresas proveedoras de servicios y los Entes reguladores de Servicios Públicos (Comisión Nacional de Comunicaciones, Ente Regulador de la Electricidad, Ente Regulador del Gas, Ente Tripartito de Obras y Servicios Sanitarios) deben instalar en forma gratuita terminales de auto-consulta y de consulta asistida, en sus oficinas comerciales a fin de proveer la información requerida por los usuarios.

**Artículo 4:** Los usuarios y clientes pueden acceder a la información de sus consumos actuales, históricos y del período anterior, tarifas aplicadas, monto de facturación, pagos, saldos y toda información relevante sobre su estado de cuenta, ingresando en la página web de la empresa, a través de una clave secreta.

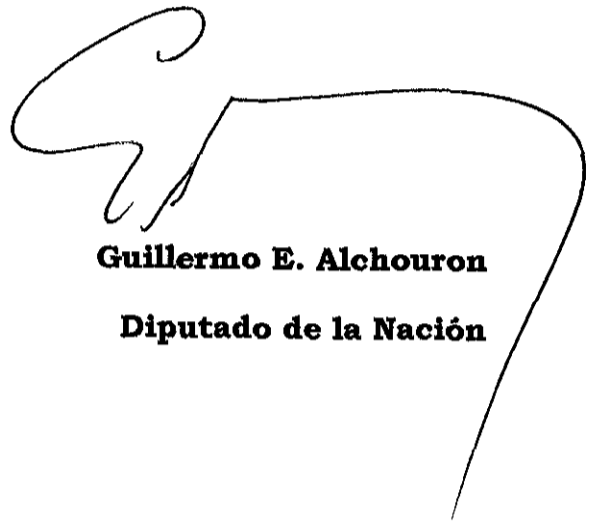
**Artículo 5:** Este servicio deberá estar operativo dentro de los 90 días de la publicación de la presente ley.



## H. Cámara de Diputados de la Nación

**Artículo 6:** Delégase en la Secretaría de Defensa de la Competencia y del Consumidor, la reglamentación de los demás aspectos instrumentales de la presente ley.

**Artículo 7:** De forma.



**Guillermo E. Alchouron**  
**Diputado de la Nación**