



PROYECTO DE DECLARACIÓN

La Honorable Cámara de Diputados de la Nación

Declara:

Expresar la preocupación, rechazo y pedido de rectificación con la medida dispuesta por las compañías aéreas en el sentido de no devolver el dinero de los pasajes aéreos cancelados a los compatriotas que se encontraban en el exterior sin poder regresar al país.



Fundamentos

Sr. Presidente:

La IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo), con la facultad de permitir las liquidaciones bancarias de pasajes entre agencias y compañías aéreas de un mismo país o próximos, anunció que arbitró medidas internas para que, en lugar de devolver el dinero de los pasajes no usados -se estima que rondaría los 35 millones de dólares-, propone modificar las normas y sistematizar el otorgamiento de vales por tickets aéreos en lugar de cursar los reembolsos.

Comprendemos la difícil situación que enfrentan las aerolíneas y el sector relacionado al turismo en general. Sabemos que, junto al gastronómico, será uno de los más afectados por la pandemia de Covid-19 no solo por su impacto actual, sino por la posible duración que tengan las restricciones hacia estos dos sectores.

Conocemos también que un tercio de la flota mundial está en tierra y que se estima una caída de ingresos por venta de billetes del 44% con respecto a 2019, además de las dificultades financieras que la devolución de boletos en dinero presentan.

Sin embargo, también estamos conscientes de las dificultades que las personas



que en su momento compraron los billetes están atravesando.

No solamente gastaron en algo que no utilizaron, sino que además muchos de ellos enfrentaron otros gastos adicionales no presupuestados al haberse quedado varados en lugares lejanos de sus hogares, como alojamiento, alimentación, medicinas, traslados, y otros.

La situación también es difícil e incierta para los pasajeros que hicieron el gasto. La gran mayoría de la población está paralizada, su economía se está viendo mermada y va a necesitar todos los recursos posibles para enfrentar una época económicamente difícil como la que viene.

Sugerir que utilicen los gastado en pasajes no utilizados en otra planificación de viaje es pedirla a la mayoría de ciudadanos algo impensable, por lo menos a corto plazo. Su preocupación hoy es como darle de comer a sus familias.

Es, además, una obligación moral de las aerolíneas devolver el dinero recibido por un servicio que no fue prestado a las personas que hicieron ese gasto.