



*"2020 - Año del General Manuel Belgrano"*

## **PROYECTO DE DECLARACIÓN**

*La Honorable Cámara de Diputados de la Nación*

### **DECLARA**

Que vería con agrado que el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) disponga el establecimiento de una delegación del organismo en la ciudad de Comodoro Rivadavia, Provincia del Chubut.



*“2020 - Año del General Manuel Belgrano”*

## **FUNDAMENTOS**

Señor Presidente:

El Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS), creado por ley N.º 24.076, es el encargado a nivel nacional de la regulación del transporte y distribución del gas natural y licuado, siendo parte de sus objetivos proteger los derechos de los consumidores y velar por tarifas justas y razonables en servicios que sean eficientes y confiables.

Actualmente hay 16 delegaciones del ente a lo largo del país, las cuales reciben y atienden las consultas y reclamos de los usuarios, realizan auditorias, recaban información estadística y elevan informes en virtud de evaluar el accionar de las distribuidoras y subdistribuidoras de la zona para ofrecer un mejor servicio. En la región patagónica Camuzzi Gas es la empresa contratada para la distribución y transporte de gas, abarcando las provincias de Chubut, Neuquén, La Pampa, Río Negro, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

La ciudad de Comodoro Rivadavia es el distrito más poblado de la Provincia del Chubut, con una cantidad de habitantes en constante crecimiento, superando los 200.000 según estimaciones. Allí no existe una delegación del ENARGAS donde los usuarios y consumidores puedan efectuar los reclamos que no tienen respuesta por parte de la empresa distribuidora, tales como pérdidas, cortes, problemas de facturación, -facturas que no llegan en tiempo y forma, o que poseen montos que no son acordes al servicio que se abona-, demoras y deficiencias en el servicio y en la habilitación de instalaciones, inconvenientes en la atención a clientes y profesionales matriculados, entre otros. Hay varios barrios que aún no poseen redes de gas, por lo que el establecimiento de una delegación serviría para que haya más técnicos y profesionales abocados en analizar la posible instalación de esas redes, los costos y demás cuestiones.

En este contexto, habitantes de la ciudad chubutense han manifestado que las respuestas de la distribuidora son escasas, y que no es posible establecer una comunicación directa con la sede central del ENARGAS para que intermedie.

Es primordial que el estado esté presente, en este caso a través del ente que regula el transporte y distribución de un servicio tan básico como es el gas, auditando y ejerciendo



*“2020 - Año del General Manuel Belgrano”*

su poder de contralor, para que los derechos de los usuarios y consumidores se encuentren garantizados.

En virtud de lo expuesto, solicito al ENARGAS considere establecer una delegación en la ciudad de Comodoro Rivadavia.