



“2021-Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein”

PROYECTO DE RESOLUCIÓN

La Cámara de Diputados de la Nación,

RESUELVE

Solicitar al Poder Ejecutivo informe, a través del organismo que corresponda, aspectos relacionados con el funcionamiento del organismo previsional de ANSES:

1. Detalle el proceso para el alta de jubilaciones y pensiones y establezca si existe demora en el otorgamiento de turnos para realizar trámites presenciales en las oficinas de Anses, tales como solicitud de jubilaciones y pensiones;
2. Indique la demora en los servicios de atención virtual;
3. Precise cuándo se estarán restableciendo ambos servicios (atención personal y virtual) de manera regular;
4. Informe cantidad de altas de jubilaciones y pensiones otorgadas en los años 2020 y en el período de tiempo transcurrido del presente 2021 y su comparativo con los 3 años anteriores, por jurisdicción y localidad. Eleve;



“2021-Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein”

5. Indique las medidas que se han adoptado a fin de resolver las situaciones de demora y falta de atención a quienes lo requieren;
6. Justifique cómo se produjeron las demoras y retrasos a pesar de ser considerada una actividad esencial;
7. Detalle el criterio utilizado para aceptar el inicio de ciertos trámites y no de otros, justifique si se han unificado criterios en las diferentes dependencias;
8. Indique si se adaptó la modalidad virtual al marco normativo de la presencial de atención: por ejemplo, tiempos máximos de respuesta, posibilidad de recurrir las resoluciones, entre otras.



“2021-Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein”

FUNDAMENTOS

Desde mediados de Marzo del año 2020 nuestro país transita una tensión inesperada tras la llegada a nuestro territorio del virus SARS-CoV-2. Ya pasó casi un año desde el inicio del aislamiento obligatorio, ello determinó en un primer momento el cierre total de las oficinas de Anses, que luego fueron gradualmente abriendo, con un sistema de turnos, y a su vez aumentando progresivamente los trámites virtuales.

El presente proyecto de resolución, se centra en la necesidad de pedir información respecto del desempeño de un organismo tan sensible como ANSES, que debe contener a los sectores más vulnerables de la población.

Ante diversas irregularidades que son de público conocimiento, y que dejan alevosamente desprotegidos a los adultos mayores, cuyo acompañamiento, protección y garantía de sus derechos es la mayor de las responsabilidades del organismo en cuestión, resulta imprescindible entender cómo se está desempeñando ANSES en el ejercicio de sus funciones, como así también acelerar procesos a fin de dar respuestas eficientes y acorde a las necesidades.

Es imprescindible ordenar, regular y garantizar la atención por parte del organismo, a fin de amparar los derechos de quienes necesitan realizar sus trámites de jubilación y



“2021-Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein”

pensión.

Se ha observado que hay largos períodos en que no se otorgan turnos para hacer trámites presenciales y también deficiencias y demoras en los servicios de atención virtual, esto atenta contra la eficiencia en los resultados. De hecho por la necesidad de que se restablezcan los servicios, unido a la falta de respuestas, es que se están presentando acciones colectivas en la justicia, ya que las demoras provocan un daño económico a quienes tienen derecho a acceder a su jubilación o pensión. Y a mayor demora, mayor perjuicio.

La situación se evidencia cuando comparamos las altas otorgadas entre los años 2020 y el transcurso del 2021, con aquellas emitidas en los años anteriores, se estima que el año pasado se otorgó la mitad del número de altas de jubilaciones en comparación con la cantidad que se había dado en los años anteriores. Son necesarias respuestas y soluciones inmediatas para evitar que este perjuicio se siga extendiendo en el tiempo.

Es por todo lo expuesto que solicitamos a esta Honorable Cámara de Diputados acompañe en la sanción de este proyecto de resolución.