



"2022 – Las Malvinas son argentinas"

PROYECTO DE RESOLUCIÓN

La Cámara de Diputados de la Nación,

RESUELVE

Rechazar el cierre de las oficinas de atención a usuarios de la empresa Camuzzi Gas, en calle Pinto Nro. 374 de la ciudad de Tandil, y exigir la continuidad de la atención personalizada.



"2022 – Las Malvinas son argentinas"

FUNDAMENTOS

En Tandil, la empresa Camuzzi Gas cuenta con aproximadamente 48.000 usuarios. Muchos de ellos, además de abonar los servicios al día, tramitan, consultan y resuelven problemas en las oficinas de la empresa.

Por tal motivo, el cierre de las oficinas de atención a usuarios de la empresa Camuzzi Gas, en calle Pinto Nro. 374 de la ciudad de Tandil, significaría un perjuicio significativo para muchas personas acostumbradas a la atención personalizada, especialmente las de mayor edad, que aún no están plenamente integradas al uso de herramientas de gestión virtual.

Es inaceptable que las empresas de servicios públicos prioricen la reducción de costos para aumentar ganancias, si lo hacen a costa de resentir o limitar la atención integral de sus clientes, con la dedicación y la calidad que corresponde.

Avanzar en la modernización y la atención virtual no implica eliminar la atención personalizada. Los clientes y usuarios deben poder elegir la vía de atención que prefieran.

Las oficinas de Camuzzi Gas en Tandil no deben cerrar.

Por todo lo expuesto, solicito a mis pares acompañen este proyecto y la aprobación del mismo.

Alejandro "Topo" RODRÍGUEZ
DIPUTADO NACIONAL