



PROYECTO DE RESOLUCIÓN

La Cámara de Diputados de la Nación Argentina...

RESUELVE

Declarar de Interés Parlamentario la obra titulada “El Representante Técnico Aeronáutico – La Profesión Invisible”, de autoría del Licenciado Roberto Bonsangue, por su aporte a la profesionalización, capacitación y visibilización de la labor del representante técnico en el mantenimiento aeronáutico, contribuyendo al fortalecimiento de los estándares de seguridad operacional en la industria aeronáutica.

Reconocer la relevancia del libro como herramienta de consulta, formación y referencia técnica para organismos aeronáuticos, compañías aéreas, centros de mantenimiento, instituciones educativas y profesionales del sector.

Dr. Jorge Neri Araujo Hernández
Diputado de la Nación

FUNDAMENTOS

Señor Presidente:

El libro “El Representante Técnico Aeronáutico – La Profesión Invisible”, escrito por el Licenciado Roberto Bonsangue, constituye un aporte de extraordinaria relevancia para el sector aeronáutico nacional e internacional, al abordar con profundidad conceptual, claridad metodológica y perspectiva profesional la figura del Representante Técnico Aeronáutico en los Centros de Mantenimiento Aeronáutico (CMA/MRO).

El autor es técnico aeronáutico egresado de la ENET N°1 de la I Brigada Aérea de El Palomar, inició su carrera profesional en 1983 en el Departamento de Ingeniería de Aerolíneas Argentinas, donde se desempeñó durante más de dos décadas y alcanzó el cargo de Jefe de Ingeniería de Estructuras, Sistemas e Interior de Cabina. Lideró proyectos de alta complejidad, participó en la recuperación de aeronaves y formó parte de equipos internacionales de Boeing en el desarrollo de programas estructurales (SSID, RAP, CPCP y WFD).

En 2007 se incorporó a LAN (hoy LATAM Airlines), donde desarrolló y dirigió áreas vinculadas al control técnico, certificaciones y mantenimiento aeronáutico, supervisando más de 700 servicios y conversiones de flota.

Su formación técnica fue complementada por cursos especializados en Boeing, Airbus y McDonnell Douglas, y se graduó como Licenciado en Ciencia Política con orientación en Relaciones Internacionales por la Universidad de Buenos Aires. Su trayectoria refleja una vida profesional dedicada a la excelencia, la innovación y la adaptación constante en la industria aeronáutica.

La obra se ocupa de una función clave pero históricamente subrepresentada, cuya práctica se ha adquirido de manera empírica, informal y muchas veces aislada, careciendo hasta ahora de un marco sistematizado de conocimientos, procedimientos y competencias profesionales. El libro viene a llenar ese vacío formativo, ofreciendo por primera vez una descripción integral del rol, sus responsabilidades específicas, sus habilidades técnicas y sus capacidades socio-profesionales.

En la industria aeronáutica contemporánea, las operaciones de mantenimiento — particularmente aquellas realizadas en centros externos al domicilio del operador— requieren de una figura que actúe como nexo técnico, comunicacional y estratégico entre la línea aérea, el centro de mantenimiento, los proveedores técnicos, los fabricantes de componentes y las áreas de soporte logístico. Ese rol es el Representante Técnico Aeronáutico, responsable de velar por la seguridad técnica de la aeronave, la correcta ejecución de los trabajos, el cumplimiento normativo y la defensa operativa de los intereses del operador.

El autor desarrolla con precisión:

- El perfil profesional del Representante Técnico, articulando competencias técnicas, habilidades comunicacionales, capacidad para la toma de decisiones y criterios de liderazgo situacional.
- Los protocolos de comunicación y reporte, indispensables para sostener la trazabilidad informativa entre la operación y las instancias de conducción estratégica.
- Las herramientas para la gestión de servicios de mantenimiento, incluyendo diseño de estrategias de seguimiento, control de hitos, gestión de riesgos y coordinación interinstitucional.
- La capacidad para intervenir en procesos críticos, tales como la evaluación de daños estructurales, la gestión de repuestos críticos, la verificación de conformidad documental y la administración de desviaciones de mantenimiento.
- La comprensión profunda de los factores humanos involucrados en la tarea: presión operativa, gestión de conflicto técnico-comercial, trabajo en entornos multiculturales y toma de decisiones bajo incertidumbre.

A lo largo de la obra, el Lic. Bonsangue pone especial énfasis en la ética profesional, la responsabilidad en la representación institucional, la comunicación transparente y la protección del interés operacional colectivo. Asimismo, el autor destaca el valor del liderazgo empático y de la inteligencia emocional, fundamentales para armonizar el trabajo conjunto entre áreas técnicas y equipos humanos dentro de contextos de alta presión.

En una industria en la que la seguridad operacional es una prioridad indeclinable, este libro contribuye directamente al fortalecimiento de las buenas prácticas, al promover la formación de profesionales capaces de:

- actuar con criterio técnico sólido;
- anticipar riesgos operativos;
- gestionar recursos con eficiencia;
- sostener la calidad en procesos críticos de mantenimiento.

La obra resulta de gran utilidad para profesionales de mantenimiento aeronáutico, áreas de ingeniería, planificación y calidad, organismos regulatorios y de fiscalización, instituciones académicas de formación aeronáutica, estudiantes avanzados y futuros profesionales del sector, entre otros.

Su carácter didáctico, sistemático y aplicable transforma al texto en una herramienta de referencia formativa para integrar planes de estudio y programas de capacitación continua en el ámbito aeronáutico, tanto civil como estatal.

Por todo lo expuesto, la obra no solo aporta conocimiento técnico, sino que eleva la cultura aeronáutica, promueve la mejora de los procesos productivos del sector y contribuye a la consolidación de estándares de excelencia y seguridad, que constituyen pilares esenciales de la aviación contemporánea.



Por ello, solicito a mis pares acompañar el presente Proyecto de Resolución.

Dr. Jorge Neri Araujo Hernández
Diputado de la Nación